

# Codice di Condotta 2024

DFDS A/S · Marmorvej 18 · DK-2100 Copenhagen Ø  
+45 3342 3342 · [dfds.com](https://dfds.com) · CVR 14 19 47 11



# Introduzione

Caro collega,

DFDS è il risultato delle azioni di tutte le persone che lavorano qui.

Indipendentemente dalla tua posizione, che sia a terra o in mare, le decisioni e le azioni che compiamo contribuiscono alla definizione stessa di DFDS. Pertanto, è fondamentale riconoscere la nostra reciproca responsabilità non solo verso l'azienda, ma anche verso la società nel suo insieme e verso tutte le persone con cui interagiamo. Dobbiamo agire sempre in linea con i nostri valori e il nostro scopo "Ci muoviamo per la crescita di tutti".

La fiducia dei nostri clienti, fornitori, colleghi, partner e altri stakeholder si basa sulla nostra competenza professionale e integrità, qualità che costituiscono il fondamento della nostra reputazione.

Le nostre decisioni collettive delineano il futuro del nostro business e dello sviluppo. È pertanto fondamentale che seguiamo il codice di condotta e aderiamo ai nostri valori come definiti in "The DFDS Way".

Ogni dipendente di DFDS è chiamato a mantenere comportamenti che rispettino la legge e i nostri principi aziendali nell'ambito delle proprie responsabilità quotidiane. Tuttavia, riconosciamo che ci sono situazioni in cui leggi e politiche non forniscono indicazioni chiare su ciò che è giusto fare. In tali circostanze, è importante fare riferimento ai nostri valori e al nostro Codice di Condotta per affrontare le questioni etiche che possono emergere.

## Comportamenti che adottiamo

Consideriamo essenziale offrire servizi ai nostri clienti con passione, ascoltare prima di prendere decisioni, tenere fede alle nostre dichiarazioni, risolvere i problemi laddove li riscontriamo, imparare, progredire e migliorare ogni giorno.

Come firmatari del Patto Globale delle Nazioni Unite, abbiamo implementato i suoi principi relativi ai diritti umani, agli standard lavorativi, all'ambiente e all'anticorruzione per guidare le nostre azioni e i nostri comportamenti. Il nostro Codice di Condotta dettaglia i comportamenti che ci aspettiamo in varie situazioni e fornisce linee guida su come affrontarle.

In caso di violazioni della legge, dei nostri valori o del Codice di Condotta, ci aspettiamo che tu, come parte di DFDS, segnali immediatamente la situazione attraverso i canali di segnalazione disponibili. Garantiamo che non ci saranno conseguenze per chi segnala in buona fede.

Ringraziamo ognuno di voi per il costante impegno nel mantenere un ambiente sicuro per tutti noi e per DFDS.

Grazie per il vostro continuo supporto.

Cordiali saluti,  
Torben Carlsen  
Presidente & CEO



# Come segnalare una violazione

Il tuo ruolo è essenziale nel preservare un ambiente etico in DFDS. Se noti o sospetti una potenziale violazione del Codice di Condotta, è fondamentale che tu segnali immediatamente il problema.



## Come fare una segnalazione

Hai diverse opzioni per segnalare un problema:

- Parla con il tuo diretto superiore o supervisore (per il personale a terra) o con il Capo Dipartimento/Comandante (per il personale in mare).
- Rivolgiti al tuo referente HR locale (per il personale a terra) o al Dipartimento Crewing (per il personale in mare).
- Contatta qualsiasi membro dell'Executive Management Team
- Utilizza la linea di segnalazione di DFDS.

Si consiglia di parlarne sempre prima con il proprio supervisore o responsabile, a meno che il problema coinvolga proprio loro.

Se non ti senti a tuo agio a segnalare attraverso i canali sopra citati, puoi utilizzare la linea di segnalazione reperibile su The Bridge o su DFDS.com. Ti incoraggiamo vivamente a identificarti quando fai una segnalazione attraverso questa linea, poiché l'anonimato potrebbe limitare la nostra capacità di indagare approfonditamente sul problema. Tuttavia, se per motivi specifici ritieni necessario rimanere anonimo, il sistema consente anche di inviare segnalazioni in modo anonimo.

Non saranno tollerate né praticate ritorsioni contro chiunque sollevi in buona fede una questione, un reclamo o una preoccupazione. Il nostro obiettivo è trattare tutti i dipendenti in modo equo e giusto.



## Cosa si aspetta DFDS da te

- Segnala qualsiasi violazione del Codice di Condotta.
- Utilizza i canali designati per fare segnalazioni.
- Identificati quando fai una segnalazione, ma ricorda che l'anonimato è un'opzione disponibile.

# Queste tematiche sono importanti per noi



## Promuoviamo l'uguaglianza e il rispetto

- 5 Diritti umani
- 6 Diversità, equità e inclusione
- 6 Discriminazioni e vessazioni



## La sicurezza prima di tutto

- 7 Salute e sicurezza
- 8 Benessere
- 8 Ambiente di lavoro libero da droghe e alcol



## Proteggiamo l'ambiente

- 9 Decarbonizzazione
- 10 Biodiversità
- 10 Gestione delle risorse



## Promuoviamo l'integrità e la condotta etica

- 11 Concorrenza e determinazione dei prezzi
- 12 Riservatezza e informazioni interne
- 12 Conflitto di interessi
- 13 Corruzione e tangenti
- 13 Sanzioni commerciali e controlli all'esportazione
- 14 Antiriciclaggio di denaro



## Trattiamo i dati con cura

- 15 Etica dei dati
- 16 Sicurezza informatica

# Promuoviamo l'uguaglianza e il rispetto



## Diritti umani

Nelle nostre operazioni globali, interagiamo con una vasta gamma di soggetti, tra cui fornitori, clienti e comunità locali, esercitando un'influenza significativa sia all'interno che all'esterno della nostra organizzazione. Riconoscendo l'importanza di questo impatto, assumiamo la responsabilità di rispettare i diritti umani. In qualità di firmatari del Patto Globale delle Nazioni Unite, ci impegniamo a seguire le normative internazionali e i valori sanciti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, essendo allineati con i principi fondamentali della stessa. Inoltre, il nostro approccio ai diritti umani è conforme ai Principi Guida delle Nazioni Unite su Impresa e Diritti Umani.

Come datore di lavoro, abbiamo il dovere di garantire ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso. Promuoviamo una cultura che tuteli tutti i diritti umani, dove ogni individuo sia trattato con dignità e rispetto.

Le conseguenze della complicità nella violazione dei diritti umani si estendono oltre

le dirette implicazioni negative cagionate alle persone interessate, fino a culminare in ingenti rischi reputazionali, finanziari e legali. Allo scopo di prevenire gravi violazioni dei diritti umani, siamo tenuti a rilevare i rischi per le persone e i diritti umani nelle fasi iniziali. Di conseguenza, nessuna violazione dei diritti umani è talmente insignificante da non intervenire per cercare di evitarla e il rispetto dei diritti umani è parimenti importante in qualsiasi contesto, sia in mare sia a terra.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Rispettare i diritti umani deve essere una priorità per te sul posto di lavoro, e deve essere una priorità quando rappresenti DFDS.
- Tratta i tuoi colleghi, clienti, fornitori e altre parti interessate con rispetto, dignità, equità e cortesia
- Esigi che anche i nostri partner commerciali rispettino i principi dei diritti umani in linea con i nostri standard.
- Familiarizza con il nostro Codice di Condotta del Lavoro se il tuo ruolo in DFDS ti permette di avere un impatto diretto sui diritti dei lavoratori.

### Politiche correlate

- Human Rights Policy
- Labour Code of Conduct
- Modern Slavery Act Statement



## Diversità, equità e inclusione

DFDS è il risultato dell'impegno e del talento dei nostri eccezionali colleghi. Sosteniamo fermamente il principio dell'uguaglianza, credendo che ogni individuo possieda un valore unico e abbia il potenziale per contribuire in modo significativo alla nostra azienda, indipendentemente dalle proprie esperienze personali.

La diversità va oltre le categorie tradizionali come genere, età e razza; include anche aspetti più sottili come il background socioeconomico, l'istruzione e le convinzioni personali. Concentrandoci sulla competenza in senso ampio, miriamo a mettere ogni persona nella posizione migliore per contribuire al successo, creando così una forza lavoro realmente diversificata.

Promuovere una cultura diversificata non solo ci rende più creativi, flessibili, produttivi e competitivi, ma favorisce anche un senso di appartenenza cruciale. Ci impegniamo a creare un ambiente dove ogni individuo si senta apprezzato per la propria unicità, contribuendo al nostro successo collettivo con prospettive e abilità uniche.

L'equità sottolinea il nostro impegno nel fornire a ciascun collega opportunità giuste e paritarie per crescere. Significa rimuovere le barriere che potrebbero limitare il potenziale di alcuni individui e creare un ambiente di lavoro equo per tutti.

L'inclusione deriva dall'equità e dalla trasparenza nelle opportunità di avanzamento, dal trattamento rispettoso degli altri, dalla promozione del feedback reciproco e dalla creazione di un senso di appartenenza. Un luogo di lavoro inclusivo che valorizza e supporta tutti i dipendenti nell'esprimere appieno il proprio potenziale è in grado di massimizzare le prestazioni di tutto il team.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Promuovi il nostro impegno per un luogo di lavoro diversificato, equo e inclusivo, riconoscendone l'importanza nell'impegno dei dipendenti e nel nostro successo complessivo.
- Segui sempre il principio di pari opportunità di impiego senza discriminazioni.
- Applica criteri obiettivi e pertinenti con un focus sulla competenza nelle decisioni riguardanti assunzioni, promozioni e retribuzioni.
- Valuta le azioni in base alla capacità individuale, alle performance, all'esperienza e alle esigenze dell'azienda.
- Ascolta e impara dalle prospettive e dalle opinioni altrui.
- Lavora costantemente per identificare e superare i tuoi pregiudizi.

### Politiche correlate

→ Diversity, Equity, & Inclusion Policy



## Discriminazioni e vessazioni

La diversità è un nostro punto di forza e vogliamo assicurarci che ogni individuo si senta rispettato e protetto durante la propria permanenza in azienda. Un pilastro fondamentale di questo impegno è la tolleranza zero nei confronti del bullismo e delle molestie in qualsiasi forma.

Non accettiamo discriminazioni di alcun tipo nei confronti di dipendenti o candidati, che siano basate su razza, religione, origine etnica, genere, orientamento sessuale, identità di genere, età, disabilità o altre caratteristiche.

Questo principio di libertà dalla discriminazione è centrale in ogni aspetto del nostro rapporto di lavoro.

DFDS si impegna a investigare attentamente e ad adottare azioni disciplinari appropriate in risposta a ogni segnalazione di incidente. Tutte le segnalazioni sono prese seriamente e trattate con la massima attenzione. Chiunque abbia subito o sia stato testimone di molestie o discriminazioni è incoraggiato a comunicarlo apertamente e in modo onesto.

Crediamo che essere un collega significhi anche intervenire attivamente contro qualsiasi forma di molestia o discriminazione. Ogni dipendente ha il dovere di segnalare tali comportamenti, alzando la voce per difendere ciò che è giusto.

Garantiamo la riservatezza e, se necessario, la possibilità di segnalare in forma anonima per preservare la fiducia e la sicurezza nel processo.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Divieto categorico di partecipare ad alcun tipo di vessazione sia essa fisica, verbale o non verbale.
- Divieto categorico di assumere atteggiamenti discriminatori sulla base della razza, religione, origine etnica, genere, orientamento sessuale, identità di genere, età, disabilità o altre caratteristiche.
- Se subisci qualsiasi tipo di bullismo, discriminazione o molestia, dovresti segnalarlo al tuo responsabile, all'HR locale, a qualsiasi membro dell'Executive Management Team, o tramite la linea di segnalazione di DFDS.
- Se sei testimone o sospetti che qualcuno venga maltrattato o trattato ingiustamente, è obbligatorio segnalarlo alle stesse figure sopra indicate.

### Politiche correlate

→ Diversity, Equity, & Inclusion Policy

# La sicurezza prima di **tutto**



## Salute e sicurezza

Una caratteristica essenziale dell'essere un datore di lavoro attento e consapevole include la garanzia della salute e della sicurezza dei collaboratori e di coloro che contribuiscono o sono interessati dalle nostre operazioni.

DFDS si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e positivo in linea con la nostra politica di Salute e Sicurezza. Come dipendenti, è nostro dovere collaborare attivamente per migliorare costantemente le nostre performance in materia di sicurezza, coinvolgendo la persona responsabile della salute e sicurezza locale quando individuamo procedure che potrebbero essere migliorate dal punto di vista della sicurezza. Insieme, possiamo approfondire la nostra comprensione dei rischi e dei pericoli legati al nostro lavoro e garantire che vengano affrontati in modo sistematico.

La nostra solida cultura della sicurezza in mare e a terra deve essere costantemente

improntata su misure coerenti con l'intera legislazione vigente a livello locale e internazionale.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Agisci sempre in conformità di tutti i requisiti normativi vigenti.
- Divieto categorico di non compromettere la propria sicurezza o quella degli altri per portare a termine un lavoro più velocemente o più facilmente. L'efficacia deve sempre essere raggiunta agendo con cautela e responsabilità.
- Diritto e obbligo di interrompere qualsiasi lavoro che ritieni non sicuro, sia che tu sia direttamente coinvolto o che tu assista a un'attività pericolosa da parte di altri.
- Promuovi un'autentica cultura dell'equità con attenzione a evitare la colpevolizzazione.
- Dai sempre il buon esempio ai contractor e ai partner commerciali promuovendo la consapevolezza della salute e della sicurezza.
- Segnala i mancati incidenti e altre situazioni pericolose al tuo responsabile locale della salute e sicurezza.

### Politiche correlate

→ Health & Safety Policy



## Benessere

In DFDS, crediamo fermamente che una forza lavoro sana, felice e equilibrata sia fondamentale per il nostro successo collettivo. Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro dove ogni dipendente si senta apprezzato e supportato nel perseguire il proprio benessere.

Siamo consapevoli che la vita può presentare sfide e stress, sia derivanti da fattori interni che esterni al lavoro. Incoraggiamo apertamente i nostri colleghi a condividere le proprie esperienze, a cercare supporto quando necessario e a mostrare comprensione verso coloro che potrebbero trovarsi in difficoltà.

Negli anni la salute mentale è stata spesso soggetta a stigma ingiusti. Riteniamo sia cruciale sfidare questi pregiudizi, promuovere conversazioni aperte e garantire il sostegno necessario affinché tutti possano godere di una vita sana e equilibrata. Affrontando le sfide legate alla salute mentale, possiamo creare un ambiente inclusivo ed empatico in cui il benessere diventa una priorità collettiva.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Comunica apertamente con il tuo manager se il tuo carico di lavoro o la tua vita personale stanno causando stress o superano le tue capacità mentali.
- Crea un ambiente di supporto e comprensione all'interno del tuo team. Sii attento al benessere dei tuoi colleghi e offri aiuto quando necessario.
- Rivolgiti all'HR locale o al tuo manager per ricevere orientamento su misure preventive e supporto immediato, se necessario.
- Se noti segnali di difficoltà nel benessere all'interno del luogo di lavoro, segnalali al tuo manager o all'HR locale. Il tuo contributo può contribuire a creare un ambiente di lavoro più sano per tutti.

### Politiche correlate

- Health & Safety Policy
- Labour Code of Conduct



## Ambiente di lavoro libero da droghe e alcol

DFDS si impegna a garantire un ambiente di lavoro in cui è vietato il consumo di alcol, sostanze stupefacenti nonché di sostanze di altro tipo che creano dipendenza, considerati complessivamente come rischi potenziali per la salute e la sicurezza dei collaboratori. In conformità alle politiche locali, i collaboratori potrebbero essere sottoposti a test per il rilevamento di alcol o sostanze proibite.

È responsabilità sia dei manager che dei colleghi intervenire se sospettano che un collega sia sotto l'influenza di qualsiasi sostanza proibita durante l'orario di lavoro e intraprendere le azioni necessarie.

L'Executive Management Team di DFDS può concedere esenzioni generali o specifiche autorizzando la direzione locale a consentire, in specifiche occasioni, il consumo di alcol durante eventi sociali in orario di lavoro.

Le aspettative si applicano a terra durante l'orario di lavoro, sia quando sei fisicamente presente sul posto di lavoro che quando lavori da remoto. A bordo delle navi, le regole valgono per l'intero periodo di servizio, sia durante il servizio che al di fuori del servizio.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Divieto di consumare o disporre di alcol durante l'orario di lavoro e di presentarsi al lavoro in stato di ebbrezza.
- Non possedere né assumere sostanze stupefacenti mentre sei al lavoro.
- Qualsiasi uso di tali sostanze al di fuori del lavoro non deve compromettere le tue prestazioni né essere rilevabile durante l'orario di lavoro.
- Per i membri dell'equipaggio che lavorano sulle navi, tutti i farmaci prescritti devono essere segnalati al Capitano.

### Politiche correlate

- Health & Safety Policy

# Proteggiamo l'ambiente



## Decarbonizzazione

In un mondo in crisi climatica, DFDS riconosce che il nostro unico futuro è un futuro a emissioni zero. Abbiamo stabilito obiettivi ambiziosi di decarbonizzazione entro il 2030 e ci impegniamo a raggiungere zero emissioni nette entro il 2050. Continuiamo a sviluppare obiettivi e strategie per accelerare la nostra transizione e per aiutare i nostri clienti a ridurre le emissioni derivanti dai trasporti.

La maggior parte delle nostre emissioni di gas serra (GHG) proviene dai trasporti marittimi e terrestri. La decarbonizzazione implica sia la riduzione della nostra impronta di GHG sia l'ottimizzazione dell'uso energetico.

Il nostro piano di transizione si basa su quattro pilastri principali: migliorare l'efficienza, adottare combustibili sostenibili, elettrificare i nostri asset e implementare la circolarità nella nostra catena di valore.

Ogni dipendente può svolgere un ruolo cruciale nella decarbonizzazione dell'azienda. Che tu stia contribuendo alla raccolta dati, alla formazione di partnership, al dialogo con i clienti o ad altre iniziative, è fondamentale unire i nostri sforzi per guidare un cambiamento significativo verso un DFDS sostenibile per tutti.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Acquisisci una comprensione fondamentale delle emissioni di gas serra legate alla nostra attività attraverso formazioni online disponibili.
- Familiarizza con il piano climatico di DFDS, compresi gli obiettivi e le politiche ad esso legati.
- Lavora attivamente per ridurre il consumo energetico e aumentare l'efficienza in tutte le attività, collaborando tra funzioni e divisioni per trovare le soluzioni più efficienti.
- Promuovi attivamente soluzioni sostenibili ai clienti.
- Supporta attivamente il lavoro per il monitoraggio delle nostre emissioni, seguendo i processi e assicurandoti che i dati vengano raccolti nei sistemi pertinenti.
- Segui le linee guida ufficiali di comunicazione quando parli degli obiettivi o delle attività di decarbonizzazione per evitare il rischio di greenwashing.

### Politiche correlate

→ Climate & Environment Policy



## Biodiversità

Con la crescente consapevolezza della perdita di biodiversità sia sulla terra che in mare, ci impegniamo fermamente non solo a rispettare le normative esistenti, ma anche ad ampliare attivamente la nostra conoscenza per proteggere e preservare meglio la biodiversità. Ci impegniamo nell'apprendimento continuo e nell'attenuazione proattiva del nostro impatto sugli ecosistemi che incontriamo. Riconosciamo che, data la portata e l'ampiezza delle nostre operazioni, rappresentiamo inevitabilmente un rischio per la biodiversità. Questo ci spinge a prendere la responsabilità del nostro impatto sull'ambiente e alimenta la nostra dedizione a conservare la ricca diversità di vita sul nostro pianeta.

Riconosciamo l'importanza della biodiversità e comprendiamo che abbiamo ancora molto da imparare. Per affrontare questa complessità, incoraggiamo i colleghi a dare priorità all'ascolto degli esperti di biodiversità e a sfruttare le proprie reti per aumentare proattivamente il loro livello di conoscenza. Comprendiamo quanto sia fondamentale ascoltare prima di prendere decisioni, il che talvolta richiede di cercare attivamente informazioni su argomenti in cui le nostre conoscenze sono limitate.

Siamo determinati a fare una differenza positiva nel mondo riducendo il nostro impatto negativo sulla biodiversità e incoraggiamo i nostri dipendenti e gli stakeholder a unirsi a noi in questo viaggio critico.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Considera l'impatto sulla biodiversità quando prendi decisioni aziendali.
- Assicurati che qualsiasi incidente ambientale venga segnalato e gestito immediatamente.
- Adotta misure precauzionali per evitare sversamenti in mare o sulla terra.
- Valuta sempre attentamente e ascolta quando ti avvicini ad aree sensibili per la biodiversità. Consulta il Gruppo Sostenibilità se l'argomento sembra rilevante per ulteriori approfondimenti.
- Presta attenzione per prevenire l'introduzione di specie invasive a causa delle nostre attività di trasporto transfrontaliero.

### Politiche correlate

→ Climate & Environment Policy



## Gestione delle risorse

In un'epoca caratterizzata da significative sfide ambientali, è cruciale utilizzare con attenzione ed efficienza le risorse limitate della Terra per proteggere il futuro del nostro pianeta e il benessere delle generazioni a venire.

In DFDS, ci impegniamo a minimizzare gli sprechi e ottimizzare l'utilizzo delle risorse in tutte le nostre operazioni. Seguendo i principi della Gerarchia dei rifiuti, ci adoperiamo per "Ridurre, Riutilizzare e Riciclare" ogni volta che ciò è possibile. Riconosciamo l'importanza della circolarità e della gestione responsabile delle risorse in un mondo dove il sovra consumo sta avendo un impatto significativo sull'ambiente.

Comprendiamo che raggiungere questo obiettivo di utilizzo responsabile delle risorse richiede il coinvolgimento di ogni singola parte dell'azienda. Che si tratti di ottimizzare l'uso dell'energia, ridurre gli sprechi di materiali o promuovere l'adozione di pratiche di riciclaggio, affrontiamo la gestione delle risorse come una responsabilità condivisa che richiede l'impegno costante di tutti noi

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Segnala qualsiasi opportunità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse nella tua area di competenza.
- Adotta l'approccio "Ridurre, Riutilizzare, Riciclare" per limitare gli sprechi e ridurre l'impatto ambientale dove possibile.
- Rifletti attentamente prima di effettuare acquisti: acquista solo ciò che è veramente necessario.

### Politiche correlate

→ Climate & Environment Policy

# Promuoviamo l'integrità e la condotta etica



## Concorrenza e determinazione dei prezzi

Le norme sulla concorrenza vietano comportamenti che abbiano effetti restrittivi sulla concorrenza o danneggino i consumatori. All'interno di tale categoria sono contemplati la fissazione dei prezzi, la ripartizione del mercato, la manipolazione delle gare d'appalto e l'abuso di posizione dominante sul mercato. DFDS si impegna a rispettare rigorosamente tutte le normative sulla concorrenza vigenti nei mercati in cui operiamo.

Le violazioni di tali norme possono comportare severe sanzioni sia per DFDS che per i singoli individui coinvolti. È fondamentale evitare qualsiasi comportamento che possa far sospettare una violazione delle regole sulla concorrenza. Se e quando ci troviamo a interagire con i nostri concorrenti, ciò dovrebbe avvenire solo quando ciò comporta un chiaro beneficio per i clienti e dopo un'attenta valutazione. In ogni caso, DFDS non deve mai condividere informazioni sensibili dal punto di vista della concorrenza, che potrebbero fornire vantaggi ai concorrenti riducendo l'incertezza sulle azioni dell'azienda sul mercato.

Inoltre, è fondamentale prestare particolare attenzione quando DFDS detiene una significativa quota di mercato.

In caso di dubbi o domande riguardanti la conformità alle normative sulla concorrenza, è essenziale contattare il Gruppo Legale per ottenere chiarimenti.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Divieto di stipulare accordi con le società concorrenti per la ripartizione dei mercati, la fissazione dei prezzi o la coordinazione delle risposte alle gare d'appalto.
- Dove DFDS ha un significativo potere di mercato, è obbligatorio non stipulare accordi esclusivi con i clienti e devi agire con cautela nell'ambito della concessione di sconti.
- Divieto di tentare di fissare il prezzo di rivendita ai clienti.
- Usa un linguaggio appropriato, evitando espressioni che potrebbero essere interpretate come tentativi di influenzare la concorrenza o i consumatori.
- Se lavori in ruoli che coinvolgono negoziazioni con clienti, assicurati di conoscere e rispettare le politiche di concorrenza di DFDS e partecipa a eventuali formazioni offerte in merito.

### Politiche correlate

→ [Competition Compliance Manual](#)



## Riservatezza e informazioni interne

DFDS detiene una posizione di leadership nel mercato, e le nostre conoscenze e i nostri processi rappresentano un valore commerciale significativo, compresi gli elementi di proprietà intellettuale come nomi aziendali, loghi, disegni e codici sorgente. È essenziale che tutti i dipendenti mantengano la massima riservatezza riguardo alle modalità con cui DFDS conduce i suoi affari e qualsiasi proprietà intellettuale correlata. La sicurezza delle informazioni e del know-how di DFDS non deve mai essere compromessa nei rapporti con il mondo esterno, il che implica evitare di discutere su questioni confidenziali in luoghi pubblici o di divulgarle a familiari o amici.

DFDS è una società danese quotata in borsa; a tutti i nostri investitori deve essere consentita parità di accesso alle informazioni rilevanti su DFDS. Le informazioni passibili di influire sul prezzo delle azioni DFDS sono definite informazioni privilegiate. Chiunque, inclusi i collaboratori di DFDS, disponga di informazioni privilegiate non di pubblico dominio è tenuto ad astenersi dall'acquistare, vendere o consigliare l'acquisto/la vendita di azioni di DFDS.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Cooperazione con DFDS nel mantenere la riservatezza di qualsiasi informazione privilegiata fino a quando non verrà divulgata sul mercato.
- Non acquistare, vendere o raccomandare transazioni in azioni DFDS quando detieni informazioni privilegiate.
- Tutela della conoscenza commerciale e della proprietà intellettuale di DFDS, evitando la divulgazione a terzi e prestando attenzione quando porti fuori dai locali di DFDS laptop o altri dispositivi, nonché quando rispondi a e-mail o clicchi su link.
- Segnala al Gruppo Legale qualsiasi sospetta violazione dei diritti di proprietà intellettuale di DFDS o qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi da parte di DFDS.



## Conflitto di interessi

Ogni decisione presa in qualità di dipendente di DFDS dovrebbe essere guidata esclusivamente dalle necessità e dagli interessi di DFDS.

Un potenziale conflitto di interesse può sorgere quando c'è la percezione che un dipendente stia cercando di influenzare una decisione di DFDS a vantaggio personale, compresi i benefici per persone correlate.

Tuttavia, è importante sottolineare che un conflitto di interesse non implica necessariamente che un'attività debba essere evitata o interrotta. Spesso, un conflitto può essere gestito attraverso la divulgazione e altre misure atte a risolvere o mitigare il conflitto stesso.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Se ti trovi in una situazione di potenziale conflitto di interesse, ad esempio se hai una relazione personale con un attuale o futuro partner commerciale, è essenziale che tu lo comunichi al tuo manager.
- Nel caso in cui tu stia suggerendo l'assunzione di un amico o un parente, informa l'HR locale e astieniti da qualsiasi coinvolgimento nel processo di assunzione.
- Non sfruttare mai la tua posizione all'interno di DFDS per ottenere benefici personali.

### Politiche correlate

→ Close Personal Relationships Policy



## Corruzione e tangenti

L'accettazione o l'offerta di tangenti e pagamenti di facilitazione, sia direttamente sia attraverso intermediari, è non solo inaccettabile ma anche illegale. Le tangenti rappresentano pagamenti, regali o altri favori offerti per ottenere un vantaggio improprio.

La corruzione può manifestarsi in varie forme, tra cui l'ospitalità, le donazioni o le sponsorizzazioni. Gli incontri sociali possono contribuire a consolidare le relazioni tra DFDS, i clienti e i fornitori. Di conseguenza, è consentita l'ospitalità aziendale normale, purché il suo costo/valore sia moderato e proporzionato alle circostanze. Anche i regali di modesto valore possono essere offerti o accettati nell'ambito delle normali pratiche commerciali. Tuttavia, nessun evento sociale o regalo dovrebbe mai avere un valore tale da influenzare o sembrare influenzare il processo decisionale tuo o di terzi, soprattutto se si tratta di rappresentanti di autorità pubbliche o imprese statali, ma anche di qualsiasi cliente o fornitore abituale. Le donazioni o le sponsorizzazioni legate ad attività commerciali richiedono l'approvazione preventiva del tuo manager immediato, mentre quelle legate a funzionari governativi richiedono l'approvazione preventiva del Gruppo Legale.

I pagamenti di facilitazione si riferiscono comunemente alla concessione di un vantaggio minore a un funzionario pubblico in cambio di un servizio accelerato ma legale. In alcuni mercati, la cultura dei pagamenti di facilitazione è radicata, ma DFDS si impegna per l'eliminazione totale di tali pratiche.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Non devi mai offrire, pagare o accettare tangenti o pagamenti di facilitazione.
- Non devi mai chiedere a terzi di dare o accettare tangenti per conto di DFDS.
- L'ospitalità aziendale e i regali devono avere uno scopo commerciale genuino e devono essere ragionevoli e proporzionati rispetto agli standard locali.
- Se hai dubbi, puoi parlarne con il tuo manager o con il Gruppo Legale.

### Politiche correlate

→ Supplier Relationship Policy



## Sanzioni commerciali e controlli all'esportazione

Le sanzioni spesso limitano le transazioni commerciali con paesi, entità o individui specifici, mentre i controlli all'esportazione sono restrizioni imposte dai governi sull'invio di beni verso determinate destinazioni.

In un mondo sempre più globalizzato e interconnesso, diversi paesi e organizzazioni applicano sanzioni reciproche. DFDS rispetta le sanzioni imposte dai principali regolatori internazionali come le Nazioni Unite, l'Unione Europea, gli Stati Uniti, il Regno Unito e la Norvegia. Pertanto, DFDS non intrattiene rapporti commerciali con parti soggette a tali sanzioni né trasporta merci in violazione dei controlli all'esportazione.

Per garantire la conformità, è necessario condurre uno screening completo di tutti i clienti e fornitori prima di intraprendere qualsiasi attività commerciale e monitorarli costantemente. Se sorgono dubbi riguardo alla possibile soggezione di un carico di un cliente ai controlli all'esportazione, è fondamentale coinvolgere il Gruppo Legale.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Non avviare mai attività commerciali con un cliente o fornitore prima che vengano registrati correttamente nei sistemi di DFDS.
- In caso di dubbi riguardo alla possibile soggezione di un carico di un cliente ai controlli all'esportazione, è necessario contattare il Gruppo Legale.



## Antiriciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro consiste nell'atto di occultare proventi derivanti da attività criminali per renderli legali. Questo non solo ostacola gli sforzi delle autorità di contrasto, ma crea un ambiente favorevole alla crescita delle attività criminali, causando danni alla società nel suo complesso.

Il nostro impegno nella lotta al riciclaggio di denaro è fondato sulla nostra adesione a pratiche commerciali etiche e sulla responsabilità di contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo.

In DFDS, rifiutiamo qualsiasi coinvolgimento con proventi derivanti da attività illegali.

Come parte della nostra politica antiriciclaggio, intratteniamo relazioni commerciali solo con clienti o fornitori registrati. Inoltre, non accettiamo transazioni finanziarie con terze parti al di fuori della nostra rete di partner consolidati senza l'approvazione preventiva del nostro dipartimento legale.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Segnala immediatamente qualsiasi sospetto riguardante l'origine criminale di fondi.
- Richiedi l'approvazione preventiva del Gruppo Legale per qualsiasi transazione che coinvolga terze parti non registrate come clienti o fornitori.
- Consulta il Gruppo Legale se hai dubbi sulla legittimità di un cliente o fornitore.
- Evita di accettare pagamenti in contanti di importo eccezionalmente elevato.



# Trattiamo i dati con cura



## Etica dei dati

DFDS si impegna a proteggere i dati personali di tutti i suoi stakeholder, compresi clienti, fornitori, partner commerciali e dipendenti. Poiché le nostre operazioni e le interazioni con i clienti si basano sempre più sui dati e sulla tecnologia, è essenziale gestire le informazioni in modo responsabile e rispettare rigorosamente le leggi sulla privacy dei dati e i principi etici.

La nostra ambizione è migliorare il valore per il cliente e aumentare l'efficienza, e l'utilizzo dei dati è cruciale per raggiungere questo obiettivo.

Per garantire una gestione adeguata dei dati personali, è fondamentale che tutti i dipendenti comprendano e rispettino la Privacy Policy di DFDS, oltre a essere a conoscenza delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Il GDPR Core Team di DFDS è disponibile per assistere i dipendenti in qualsiasi domanda o preoccupazione relativa alla gestione dei dati personali.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- legislazione sulla protezione dei dati.
- Tratta i dati personali solo con il consenso esplicito dell'interessato o in base a un'eccezione legale.
- Utilizza i dati personali solo quando necessario, assicurandoti che le informazioni siano accurate e pertinenti.
- Conserva i dati personali in modo sicuro e cancellali quando non sono più necessari.
- Segnala tempestivamente al GDPR Core Team qualsiasi violazione dei dati personali.

### Politiche correlate

- Information Security Policy
- Data Protection Policy
- Data Ethics Statement
- DFDS Privacy Policy



## Sicurezza informatica

Il nostro team di sicurezza IT si impegna costantemente a proteggere la nostra infrastruttura IT, i dispositivi e i dati per evitare violazioni, perdite di informazioni e interruzioni delle operazioni. La collaborazione di tutti è essenziale: è importante essere consapevoli e seguire le politiche più recenti, e segnalare immediatamente qualsiasi sospetto di compromissione della sicurezza IT.

Riconosciamo che gli attacchi di phishing rappresentano una delle minacce online più diffuse e gravi. È importante che tutti conoscano e imparino a riconoscere tali minacce per evitare di diventarne vittime.

DFDS riconosce anche il potenziale dell'Intelligenza Artificiale generativa nel nostro lavoro quotidiano. Tuttavia, è fondamentale esercitare discrezione nell'utilizzo dell'IA e astenersi dal condividere informazioni sensibili dell'azienda nei prompt dell'IA. Per garantire la riservatezza, abbiamo introdotto un'estensione sicura di ChatGPT chiamata AyeAI, accessibile sul Bridge.

L'uso di Internet è permesso e incoraggiato quando è rilevante per scopi commerciali e supporta i valori e le politiche di DFDS e delle sue società controllate. Tuttavia, poiché Internet espone l'azienda e i suoi dipendenti a molteplici rischi, è importante esercitare cautela.

### Cosa si aspetta DFDS da te

- Non aprire mai allegati o cliccare su link provenienti da fonti sconosciute.
- Familiarizza con le politiche per gli utenti IT e agisci in conformità ad esse.
- Usa la dovuta cautela quando utilizzi Internet in connessione con comunicazioni aziendali e ricorda che DFDS potrebbe essere ritenuta responsabile per un uso improprio di Internet da parte di un dipendente.
- È vietato inviare opinioni personali su argomenti politici non correlati agli affari a enti pubblici o rappresentanti governativi su Internet utilizzando le strutture di DFDS.
- Non è consentito scaricare, installare o aggiornare applicazioni da alcun social network.

### Politiche correlate

- Information security policy
- IT User Policy



# Il Codice di Condotta è vincolante per tutti

Come dipendente di DFDS, accetti di agire in conformità con gli impegni del nostro Codice di Condotta, il quale potrebbe subire modifiche nel tempo.



## Cosa si aspetta DFDS da te

- Consultati in modo appropriato con i colleghi.
- Quando possibile, scegli un'azione alternativa che non presenti conflitti etici.
- Tratta gli altri nel modo in cui desideri essere trattato.
- Non compromettere la tua integrità o quella di DFDS.
- Evita comportamenti che possano danneggiare la reputazione di DFDS.



## Conseguenze della violazione

Il mancato rispetto di questo Codice di Condotta mette a rischio te stesso e i tuoi colleghi, e sarà considerato come cattiva condotta. Le violazioni possono comportare azioni disciplinari fino alla cessazione del rapporto di lavoro e, se appropriato, la segnalazione dell'infrazione alle autorità competenti.



